



Graphic Fruits

Algemene leveringsvoorwaarden

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Graphic Fruits opdracht geeft;
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Graphic Fruits en opdrachtgever;
- Werk: alle door Graphic Fruits geleverde ontwerpen, bestanden en diensten.

- Art. 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging**
- Art. 2 De uitvoering van de overeenkomst**
- Art. 3 Inschakelen van derden**
- Art. 4 Intellectueel eigendom, eigendomsrechten, etc.**
- Art. 5 Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven**
- Art. 6 Zet-, druk- of andere proeven**
- Art. 7 Domeinnaam registratie**
- Art. 8 Vergoedingen**
- Art. 9 Betalingstermijn**
- Art. 10 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**
- Art. 11 Garanties en vrijwaringen**
- Art. 12 Aansprakelijkheid**
- Art. 13 Overmacht**
- Art. 14 Overige bepalingen**

Art. 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Graphic Fruits gesloten overeenkomsten.
- 1.2** Offertes zijn vrijblijvend en zijn drie maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3** Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Graphic Fruits een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte, of de door Graphic Fruits geregistreerde uren, als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Graphic Fruits pas nadat deze schriftelijk door Graphic Fruits zijn bevestigd.

Art. 2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1** Graphic Fruits zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Graphic Fruits de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2** De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Graphic Fruits mogelijk te maken, door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3** Een door Graphic Fruits opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Graphic Fruits in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

- 2.4** Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Achteraf geconstateerde fouten, welke ook al in de goedgekeurde eindproef voorkwamen, kunnen niet op Graphic Fruits verhaald worden.
- 2.5** Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Graphic Fruits te worden meegedeeld.

Art. 3 Inschakelen van derden

- 3.1** Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Graphic Fruits, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.
- 3.2** Indien Graphic Fruits op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Graphic Fruits namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 3.3** Indien bij de uitvoering van de opdracht Graphic Fruits volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Art. 4 Intellectueel eigendom, eigendomsrechten, etc.

- 4.1** Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooierecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Graphic Fruits. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Graphic Fruits daartoe bevoegd.
- 4.2** Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Graphic Fruits tot stand gebrachte illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Graphic Fruits, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 4.3** Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Graphic Fruits jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders is overeengekomen.

Art. 5 Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

- 5.1** Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in lid 2, tenzij de opdrachtgever een eenmalige beëindigingsvergoeding betaalt ter hoogte van 50% van het totaal over het gehele voorgaande jaar door Graphic Fruits ter uitvoering van de periodieke uitgave in rekening gebrachte bedrag.
- 5.2** De opzegtermijn is drie maanden indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt.

Art. 6 Zet-, druk- of andere proeven

- 6.1** De opdrachtgever is gehouden de door hem van Graphic Fruits ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd te retourneren.
- 6.2** Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Graphic Fruits de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Gebruik of publicatie van het geleverde werk geldt als acceptatie.
- 6.3** Graphic Fruits is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Art. 7 Domeinnaam registratie

- 7.1** Indien Graphic Fruits voor de opdrachtgever bemiddelt bij het aanvragen en verkrijgen van een domeinnaam, zijn de dan geldende regels en procedures van de over de uiteindelijke registratie beslissende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, van toepassing. Domeinnamen worden geregistreerd per twaalf (12) maanden (vanaf claimingsdatum) en worden stilzwijgend verlengd. Opzegging uiterlijk twee (2) maanden voor de claimingsdatum.
- 7.2** Graphic Fruits heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garanties dat een aangevraagde domeinnaam ook daadwerkelijk wordt verleend, aangezien dit een discretionaire bevoegdheid is van de beslissende instantie.
- 7.3** Uiteindelijke registratie geschiedt op naam van de Algemene voorwaarden van de opdrachtgever onder verantwoordelijkheid en administratief contact van Graphic Fruits. Graphic Fruits heeft als bemiddelaar geen enkele betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid bij het gebruik van de geregistreerde domeinnaam door de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Graphic Fruits voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de registratie en gebruik van de domeinnaam.

Art. 8 Vergoedingen

- 8.1** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Graphic Fruits voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 8.2** Graphic Fruits is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, lonen, verzekeringen of omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 8.3** Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Graphic Fruits tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 8.4** Graphic Fruits is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Graphic Fruits zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Art. 9 Betalingstermijn

- 9.1** Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Indien niet tijdig is betaald, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Graphic Fruits is vereist.
- 9.2** Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de 31e dag na factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Graphic Fruits is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 9.3** Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00 onverminderd de bevoegdheid van Graphic Fruits om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 9.4** Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 9.5** De opdrachtgever heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Graphic Fruits op te schorten.

Art. 10 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 10.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 10.2** Indien de overeenkomst door Graphic Fruits wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedrag van de opdrachtgever waardoor afronding redelijkerwijs niet meer mogelijk is, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 10.3** Zowel Graphic Fruits als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Graphic Fruits het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 10.4** In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Graphic Fruits, zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Graphic Fruits ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Graphic Fruits vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd blijven, met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd.
- 10.5** Wanneer de werkzaamheden van Graphic Fruits bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Art. 11 Garanties en vrijwaringen

- 11.1** Graphic Fruits garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 11.2** De opdrachtgever vrijwaart Graphic Fruits of door Graphic Fruits bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 11.3** De opdrachtgever vrijwaart Graphic Fruits voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Art. 12 Aansprakelijkheid

- 12.1** Graphic Fruits is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan Graphic Fruits toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Graphic Fruits verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Graphic Fruits en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 12.2** Graphic Fruits is niet aansprakelijk voor: **a.** fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld. **b.** misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. **c.** fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. **d.** gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. **e.** fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt. **f.** fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest. **g.** kleine afwijkingen in kleur, afwerking of uitvoering gelden niet als tekortkoming en geven geen recht op schadevergoeding.
- 12.3** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

- 12.4** De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Graphic Fruits niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 12.5** Graphic Fruits is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen ziekte, storingen, uitval van derden of overheidsmaatregelen.

Art. 13 Overige bepalingen

- 13.1** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Graphic Fruits gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 13.2** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 13.3** Op de overeenkomst tussen Graphic Fruits en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Graphic Fruits en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Graphic Fruits is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Graphic Fruits.

Huis ter Heide, 12 januari 2026